

Questionnaire de satisfaction enfant

Test à partir du 4 décembre 2018 pour mise en place en janvier 2019

Objectifs :

- Estimer le niveau de satisfaction des enfants
- Améliorer la consommation des plats proposés
- Améliorer la satisfaction des enfants
- Échanger avec les enfants pour récolter leurs impressions et suggestions

Méthodologie

Recueil des réponses des enfants en face à face par les chargés de relation avec les villes.
Synthèse mensuelle et annuelle avec une communication aux villes adhérentes sur le site extranet et sur le site Internet du Siresco.

Une moyenne de 38 restaurants scolaires sondés par mois (deux par ville adhérente en moyenne).

Sondage de 10 enfants par restaurants, soit un panel de 380 enfants par mois en moyenne

Type de convives : maternelle et élémentaires

Résultats

Synthèse des réponses sous forme de camemberts et de graphiques

Satisfaction globale Satisfaction par convive : maternelle, élémentaire

Les plats les mieux consommés du mois par catégorie (entrée, plats, garniture, laitage, dessert)

Les plats les moins bien consommés du mois par catégorie (entrée, plats, garniture, laitage, dessert)

Questions :




Service à table ou en self

Simple ou double choix

Classe










Ville

En général, aimes-tu manger à la cantine ?

   oui non cela dépend

Pourquoi ?

De manière générale que penses-tu des :

- Entrées   
- Plats chauds   
- Légumes   

- Féculents (pâtes, riz, pommes de terre, semoule...) 😊 😐 😞
- Fromages et yaourts 😊 😐 😞
- Desserts : fruit, pâtisserie, dessert lacté 😊 😐 😞

Penses-tu que les menus sont assez variés ? 😊 😐 😞

Qu'as-tu pensé du menu d'aujourd'hui ?

- Entrées 😊 😐 😞
- Plats chauds 😊 😐 😞
- Légumes 😊 😐 😞
- Féculents 😊 😐 😞
- Fromages et yaourts 😊 😐 😞
- Desserts 😊 😐 😞

Aimes-tu découvrir des plats que tu n'as pas l'habitude de manger ? 😊 😐 😞

LaisSES-tu de la nourriture dans ton assiette à la fin du repas ? 😊 😐 😞

Pourquoi ?

Je n'ai plus faim

Je n'aime pas

Il y en avait trop

Autre

Quel plat laisses-tu en général ?

- Entrées
- Plats chauds
- Légumes
- Féculents
- Fromages et yaourts
- Desserts

Quels sont tes plats préférés ?

Quels sont les plats que tu n'aimes pas ?

Sais-tu ce qu'est un aliment issu de l'agriculture biologique ? oui non